

Política de responsabilitat Social Empresarial

Finalitat d'Aquest Codi de Responsabilitat Social Empresarial

En línia amb el principi de transparència, **L'Associació d'Empreses de Ripollet** vol transmetre públicament a través d'aquest codi les pautes de comportament que l'associació ostenta i espera enfront de cadascuna de les parts interessades i relacionades amb l'activitat i serveis i de **L'Associació d'Empreses de Ripollet**: col·laboradors, societat, equip humà i proveïdors.

A més, incorpora un apartat específic sobre Govern Corporatiu. Per aquest motiu, a tots els socis se'ls comunica el contingut d'aquest Codi de Responsabilitat Social Empresarial i se li dona la informació oportuna per a la seva correcta interpretació i posada en pràctica.

El codi està disponible en la pàgina web de **L'Associació d'Empreses de Ripollet**, accessible, per tant, també per a tots els grups d'interès.

Valors de l'Associació

L'Associació d'Empreses de Ripollet ha aprovat una Política de Responsabilitat Social que conté els següents valors que la recolzen: Transparència i compliment del nostre codi de RSE.

Orientació als nostres grups d'interès Gestió socialment responsable i compromesa amb el desenvolupament econòmic, social i ambiental.

Proximitat i qualitat de servei com a resposta a les demandes dels socis.
Actualització permanent i innovació de l'Obra Social.

Desenvolupament de l'equip humà.

Millora contínua.

Professionalitat i creativitat.

Eficàcia i eficiència.

Desenvolupament d'aliances orientat a la generació de valor econòmic i social, Aquests valors es despleguen al llarg del següent, codi en una sèrie de pautes de comportament amb cadascuna de les parts interessades, que es descriuen a continuació.



Conducta Cap als socis

L'Associació d'Empreses de Ripollet ha definit com a senyals d'identitat, en les relacions amb els seus socis són les següents:

Proximitat i Compromís

Sobre la base del principi d'igualtat, **L'Associació d'Empreses de Ripollet** és una associació pròxima i oberta.

Millora Contínua

En la prestació de serveis i col·laboracions, l'associació assumeix com a requisit, la necessitat d'adaptació contínua de les seves gestions als diferents tipus de socis, en funció de les seves pròpies necessitats i demandes.

Sempre es proporcionarà informació rellevant i assessorament clar sobre els diferents serveis i col·laboracions, posant, al seu torn, a la disposició dels socis el Servei d'Atenció a Socis per a canalitzar possibles incidències i potenciar el diàleg i la millora contínua.

Addicionalment, i amb el mateix propòsit de millora contínua, l'associació es compromet a la realització periòdica d'estudis i enquestes per a valorar el nivell de satisfacció dels socis amb els serveis prestats i implantar els plans conseqüents que optimitzin la qualitat dels processos que gestiona l'associació.

Honestedat i Confidencialitat

L'Associació d'Empreses de Ripollet atén la rigorositat en el respecte dels drets dels seus socis en cadascun dels diferents àmbits i informa el soci sobre aquests.

La seguretat i confidencialitat de la informació relativa a socis, és considerada un dels aspectes més importants en els seus serveis, i per això es realitza un seguiment estricte del compliment de la legislació vigent i altres normes voluntàries més exigents.

Respecte Mutu i Transparència

L'**Associació d'Empreses de Ripollet** presta especial interès a la relació de respecte mutu i la transparència. Per això, l'associació adopta i incorpora en els seus processos les pautes de comportament respecte a la informació que proporciona i publicitat als seus socis, establertes en el Codi de Conducta Publicitària.

Solvència i Desenvolupament

En línia amb la seva Visió, l'associació es compromet a gestionar els serveis i col·laboracions realitzats pels seus socis d'acord amb els criteris de solvència, social i mediambiental, així com a involucrar-se en la dinamització del desenvolupament econòmic i social sota paràmetres de responsabilitat social.

Respecte i Millora del Medi Ambient

L'**Associació d'Empreses de Ripollet** desenvolupa els seus compromisos en relació amb el medi ambient expressats en la seva Política Ambiental.

Transparència

L'associació materialitza el seu objectiu de ser transparent i comunicar el seu acompliment social i ambiental.

Lliure Competència en el Mercat

L'**Associació d'Empreses de Ripollet** en benefici del lliure mercat i dels seus socis estan compromesos amb el respecte a la legislació vigent en matèria de competència i en cap cas divulgarà informació tendenciosa sobre altres associacions o entitats.

Així mateix, en cas de diferències o conflictes amb aquests seguirà les regles i protocols de dirigents existents.

L'**Associació d'Empreses de Ripollet** afavorirà la participació en fòrums de discussió i grups de treball, preferiblement del territori, amb la finalitat de compartir bones pràctiques i coneixements que fomentin la lliure competència i la millora dels seus serveis i gestions.



Conducta Cap a i de l'Equip Humà

En relació als seus socis i sòcies, **L'Associació d'Empreses de Ripollet** ha assenyalat com a pautes de comportament les següents:

Igualtat d'Oportunitats

Quant a la Política de Recursos Humans de **L'Associació d'Empreses de Ripollet**, l'associació es compromet, en coherència amb la legislació i les Declaracions Universals de Drets Humans i Laborals, al tracte igualitari i no discriminatori per motius de raça, color, sexe, religió, opinió política, nacionalitat, origen social, ascendència, discapacitat, edat, estat civil, orientació sexual o qualsevol altra condició en tots els seus processos de selecció, formació, retribució i promoció.

Qualsevol soci o sòcia podrà fer arribar les seves opinions sobre aquest tema a través dels canals existents i els que es desenvolupin.

Respecte Mutu

L'Associació d'Empreses de Ripollet tracta als seus socis amb respecte, dignitat i cortesia, tampoc permet cap forma d'abús de poder o d'autoritat o assetjament de qualsevol tipus. Per a això, **L'Associació d'Empreses de Ripollet** mantindrà a la disposició dels seus socis els canals de resolució de conflictes corresponents.

Participació i Diàleg

L'Associació d'Empreses de Ripollet vetllarà per l'eficàcia dels mecanismes de diàleg amb l'equip humà i fomentarà la participació dels socis en qualsevol aspecte que pugui millorar la gestió i social de l'associació, tant en les relacions individuals, com en les col·lectives: participació en comitès i comissions, emissió de suggeriments, etc.

Diàleg

Davant qualsevol tipus de diferència d'opinions o incidència en les relacions amb proveïdors i subcontractistes, l'associació tractarà d'arribar a acords mitjançant les fórmules de diàleg que s'estimin oportunes i els mecanismes d'arbitratge establerts per la legislació.

Administració info@aeripollet.com

Telèfon i horari: 936 916 552 /

Dilluns a divendres de 09:00 a 13:00

Formació i Desenvolupament Professional

L'Associació d'Empreses de Ripollet ha delimitat com un dels seus objectius en matèria de Recursos Humans el brindar el context necessari per a propiciar el desenvolupament professional dels seus socis.

Per això, **L'Associació d'Empreses de Ripollet** proporcionarà la formació necessària per als seus socis amb la finalitat de contribuir al seu desenvolupament. D'igual forma, **L'Associació d'Empreses de Ripollet** implantarà els mecanismes que assegurin el reconeixement de l'acompliment dels seus socis en la consecució dels seus assoliments professionals en línia amb els valors de l'associació.

Integritat en les Relacions amb Tercers

En el desenvolupament de les activitats professionals, **L'Associació d'Empreses de Ripollet** i els seus socis es basaran en el principi d'integritat i honestat per a evitar qualsevol forma de corrupció.

Per a vigilar pel compliment d'aquest principi i evitar possibles situacions de conflicte d'interessos, el personal de **L'Associació d'Empreses de Ripollet** haurà de tenir en compte el següent: No oferir o donar cap mena de regal, obsequi o favor a socis i proveïdors, de manera directa o indirecta, la finalitat de la qual sigui la d'influir de manera inapropiada en el benefici personal i/o de **L'Associació d'Empreses de Ripollet**, i per tant, puguin alterar el desenvolupament de les activitats de l'associació.

Només podran concedir-se aquells que es considerin habituals dins del sector com ara articles de promoció i dins d'un interval econòmic moderat segons els requisits interns.

Igualment, no s'acceptaran regals o favors de socis o proveïdors, de manera directa o indirecta, que puguin afectar el desenvolupament normal dels procediments i normes de **L'Associació d'Empreses de Ripollet** en la seva relació habitual amb aquests. Només podran acceptar-se aquells regals que tinguin un propòsit de cortesia i/o es rebin en dates assenyalades (Nadal, festes locals, etc.), el valor econòmic de les quals sigui poc significatiu.

Cas de no complir-se aquests condicionants, si es rebés de manera espontània un regal, es procedirà a la seva devolució. Les anteriors obligacions s'estenen de manera explícita a tots els càrrecs públics: funcionaris/as, emprats/as del sector públic o altres organismes nacionals i internacionals.

Conducta Cap a Proveïdors

L'Associació d'Empreses de Ripollet vol traslladar i ser un motor d'impuls en la posada en pràctica dels seus principis bàsics de comportament a tota la cadena de serveis i gestions, en coherència amb els compromisos adquirits.

Proximitat i Confiança Mútua

Les relacions amb proveïdors de L'Associació d'Empreses de Ripollet estan basades, a més d'en l'evident compliment dels compromisos per totes dues parts, en: La confiança mútua i en la transparència en les adjudicacions dels serveis, sempre sobre la base de les bones pràctiques comercials.

En la garantia de la satisfacció del servei.

Afinitat Cultural

L'Associació d'Empreses de Ripollet valora en la seva relació amb els seus proveïdors la integració en la seva pròpia cultura d'actuacions orientades a la millora contínua de la seva responsabilitat social.

D'aquesta manera es compromet a desenvolupar sistemes destinats a valorar progressivament i, si escau, exigir: El compliment de la legislació vigent, destacant la legislació laboral i mediambiental.

La disponibilitat de sistemes de gestió de qualitat, medi ambient, riscos laborals, etc. El seguiment de principis, codis i conductes de Responsabilitat Social cap als seus respectius grups d'interès.

Integritat

Tal com s'ha assenyalat amb anterioritat, amb la finalitat d'evitar possibles conflictes d'interès, cap membre de l'equip de **L'Associació d'Empreses de Ripollet** podrà acceptar regals, obsequis o favors dels seus proveïdors la finalitat dels quals no sigui purament la cortesia, seguint per a això les pautes expressades en l'apartat d'aquest Codi sobre equip humà: «Integritat en les relacions amb terceres persones».